

# 保護者からの事業評価の集計結果（公表）

香川県中讃地区 COMPASS 児童発達支援センター

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	53	4	1	6	・子供たちがいる状態をみたことないので、こみあってるのか、ゆったりとスペースがあるのか分からない。 ・満足していると感じる。	県の基準を満たしておりますが、利用人数によって窮屈を感じる場面もございます。学習・運動・遊びのスペースを区切っていることで、スムーズに切り替えができるように、安全に療育活動をおこなえるよう努めております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	52	2		10	・十分に関わってくれていると感じる。	県の基準配置を満たして運営しております。昨年度より作業療法士と理学療法士を常勤で配置し、専門的な視点を活かして、保育士・児童指導員と連携して療育に取り組んでおります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	51	6		7	・施設を利用した際に扉のチャイムが何度か鳴らない・押しても反応しないことがあり、職員の方になかなか気づいて貰えず不安になることはありました。 ・バリアフリー化されているから	段差のないバリアフリーの環境で、学習・うんどう・遊びのスペースを分け、分かりやすく整えております。 チャイムに関して、故障しかけるタイミングがあり、ご心配をおかけしました。ご不便をおかけすることのないよう、環境を整えてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	58	1		5	・大変とは思いますが床面をもう少しきれいにしたいだけだと思います。子供の靴下が毎度かなり黒くなるので気になっています。 ・いつも清潔感があると感じている。	毎日、清掃・換気・消毒をおこない、清潔で快適な空間づくりに努めております。床面の汚れについてのご意見も踏まえ、清掃方法や頻度を見直し、より衛生的な環境を維持できるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	58	3		3	・OTやPT等の専門職から見た支援計画もある ・通所し始めたばかりでまだわかりません ・特性を理解して関わってくれていると感じる。	個別支援計画をもとに、一人ひとりに応じた目標と支援内容を共有し支援に努めております。また専門職の専門的な視点からの支援も全体で共有しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	59			5	・適していると感じる。	支援プログラムに基づき、一人ひとりの課題や発達状況に合わせた療育をおこない、実際の支援内容と一致した支援が提供できるよう努めております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	61	2		1	・言葉が出ておらず、子ども自身の気持ちを聞かないので分からないことが多くあり、その課題や計画が現在の子どもに合っているのか判断できない。 ・理解して作成してくれていると思う。	ご契約時だけでなく、更新時もモニタリングやアセスメントを丁寧に取らながら現状を把握し、課題に向けた支援内容を考え作成しております。今後も保護者の皆さまに寄り添い、意向に合わせたものとなるよう努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	55	3		6	・具体的に聞き取りしてくださる支援に繋がっていないと感じる。 ・適切に設定されていると思う。	ガイドラインに基づき、本人支援については5領域を踏まえて適切に設定し、具体的な支援内容を決定しております。家族支援・移行支援についても、ご家庭の状況に合わせて目標を設定できるよう努めております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	63			1	・支援してくれていると感じる。	支援計画については職員間で共有し、一人一人の課題や目標に向けた支援に努めております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	52	3	1	8	・日々工夫してくれていると感じる。	手作り教材が豊富にあり、定期的に追加しております。課題に合わせて様々な教材を使いながら楽しく学べるよう療育に努めております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	28	5	8	23	・交流できていると思う。	COMPASS中讃センターとして、近隣の各園との交流機会は設けておりませんが、各園に通われているお子さまが多いので、園内で他のこどもと関わる機会は持たれていると思います。また、COMPASS利用中はお友達との関わりがもてるよう努めております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	62			2	・説明を受けたかわからない。	ご契約時には重要事項説明書や契約書を丁寧に読み合わせ、ご理解いただけるよう努めております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	62			2	・説明を受けたかわからない。	個別支援計画・専門的支援実施計画については、目標や支援内容について丁寧に説明し、確認いただいてから同意をいただけるよう努めております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	4	10	27	・聞いたかもしれませんが、私が忘れてしまっているのかも、と思います。 ・学園職員のためわからない。	現時点で保護者様向けの研修会や講演会の企画は行っていますが、今後ご要望など伺いながら、保護者様やご家族様向けの講演会などの機会を設けられるよう検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	54	7		3	・保育園との行き来なので職員の方と会う機会がうちの子の場合はないので、福祉の方との面談が適度にあるので福祉の方を通してなら情報提供してもらえております。 ・その日の様子を伝えてくれる先生もいれば、なにも無し先生もいます(学習時に付き添ったかも関係すると思いますが) ・理解できていると思う。	送迎時や面談などの機会を活用し、療育の様子やご家庭・園の様子について情報共有をおこない、保護者様と共通理解が深められるよう努めてまいります。
16 定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	51	6	1	6	・よく見て支援に繋がっている。 ・助言もあり助かっている。	定期的な面談や日々の関わりの中で保護者様のお話を伺い、子育てに関する助言や支援ができるよう努めております。今後も保護者様に寄り添った支援を継続してまいります。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	59	4		1	・してくれていると思う。	保護者様のお話を傾聴し、保護者様の思いに共に寄り添いたいと思っております。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	8	6	11	39	・8月から通いだしたので、父母会や保護者会などの事はまだ詳しくはわかりません。 ・学園職員のためわからない。	現時点で保護者会などの保護者同士の交流機会は設けておりませんが、ご要望を伺いながら父母の会の開催等検討してまいります。	
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	55	2		7	・靈機応変に対応して下さる。 ・8月から通いだしたので、まだその状況になった事がないです。 ・適切に対応してくれていると思う。	ご相談や申し入れに対して迅速に対応できるよう窓口を設置しております。ご契約時には窓口の設置と、申し入れが不利益になることはないことを丁寧に説明し、安心してご相談いただけるよう努めてまいります。	
20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	58	6			・アプリ管理になってから写真もあり分かりやすい ・保育園との送迎時のみですので、福祉の方を通してなら情報はもらえております。あと、その日の療育レポートを毎回分かりやすく、配信してくれています。 ・先生が多いためか意思疎通できていないと感じる時がある。 ・配慮してくれていると思う。	アプリによる療育レポートの配信や写真共有などを活用しながら、保護者様へ分かりやすく情報をお伝えできるよう努めております。職員間の情報共有も徹底し、より安心してご利用いただけるよう努めてまいります。	
21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	49	1	1	12	・発信して下さっている。	公式ウェブサイトやYouTubeを通じて療育の様子を発信し、季節ごとにCOMPASSだよりを発行しております。また、事業所だよりを毎月アプリに掲載し、療育や行事の様子などをお知らせしております。自己評価アンケートについても公式ウェブサイトに掲載しております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	60			1	・して下さっていると感じる。	個人情報の取り扱いについては、鍵付き書庫で管理し、持ち出しについても十分配慮しております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	52	3		8	・わからない。 ・聞いたと思います。でも、私が忘れてしまっています。	各マニュアルを策定し、事業所玄関に掲示しておりますのでご覧ください。訓練については年間通じて実施しております。事業所だよりにて様子をお知らせしておりますのでご覧ください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難訓練、救急その他必要な訓練が行われていますか。	46	1		16	・わからない。	避難訓練については火事・地震・水害・不審者対応などについて年間を通して行っております。事業所だよりで訓練の様子をお知らせしておりますが、すべての利用児童が参加できておりません。災害が起きたときに、全員の命を守る行動がとれるよう努めてまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	56			7	・支援してくれていると感じる。	安全計画を策定し、事業所内点検や環境整備を行い、非常用の備蓄も行っております。日常的な安全確保とともに、非常時にも安全を守れるよう努めてまいります。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50			13	・常に連絡を頂けている。 ・怪我をしたことがないのでなんとも言えませんが、もしそういうことがあればお話しがあると思います。	ご契約時に緊急時の対応についてご説明し、ご理解をいただいております。事業所前には職員用のクリニックがおりますので、適切に対応できるよう努めております。事故発生時には速やかに丁寧に報告できるよう努めてまいります。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	58	3		2	・ここに笑顔で帰ってくるので、安心していると思う。 ・行き渋りもなく、楽しそうに通所している姿をみて、いい環境にいるんだと感じています。親子共々先生方のサポートに安心とありがたい気持ちです。いつもありがとうございます。 ・降園後に利用するため遅れていきますが、遅れるのがか玄関で大泣きしたり逃げたりすることがある。 ・楽しんで通っています。療育日じゃない時も、COMPASSに行きたい素直さを伝えてきたことがありました。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後もお子さまが安心して過ごしながら成長につながる場所となるよう、職員一同支援の充実にも努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	51	6		6	・今日、コンパスや！といつも言っている。 ・昼寝時間を使っている通所なので、多少の疲れや眠たさがあるかもしれませんが、COMPASSが好きだと思います。 ・楽しみにしている様子はないが、嫌がらずに行っていると感じる。	お子さま一人ひとりの状況や体調に配慮しながら、安心して楽しく通所できる環境づくりにおこない、通所が前向きな経験となるよう努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	59	3		1	・お世話になっております。 ・通所し始めたばかりです。 ・通所させていたただいてから、子供の成長を著しく感じます。文字が読めるようになったりも出来るようになって、それを褒めると本人もとても嬉しそうです。いつもありがとうございます。	多くの保護者様に満足いただけていること、職員一同たいへん嬉しく、励みになります。引き続きご家庭としっかり連携を取りながら、一人ひとりに合わせた支援ができるよう努めてまいります。今後ともよろしくお願いたします。